 josemanuel.lopram@gmail.com

+51 957797214

**José Manuel López Ramírez**

# EXPERIENCIA PROFESIONAL

 Lima - Perú  77793285

 30/10/1995 – 25 años

# QUIÉN SOY

Soy egresado de Computación y Soluciones Informáticas y ahora curso la carrera de Ingeniería de Sistemas. Soy una persona respetuosa, honesta y responsable, con gran ímpetu para trabajar tanto en equipo como individualmente. Soy capaz de aportar ideas y soluciones innovadoras por lo que me encuentro en busca de nuevos retos laborales. Además de lo aprendido tengo conocimientos en diseño gráfico, así como en los programas que son utilizados para ello.

# PROGRAMAS

Visual Basic Intermedio

SQL Server Intermedio

NetBeans Intermedio

Illustrator Intermedio

Photoshop Intermedio

De 04/2015

al 01/2017

De 02/2017

al 01/2018

De 02/2018

al 02/2020

De 02/2020

al 01/2021

### AEGIS PERU SAC

Teleoperador de Atención al cliente

La experiencia obtenida en Aegis Perú se basó en la atención de consultas y reclamos de líneas móviles de los clientes del público argentino por teléfono y correo.

### MDY CONTACT CENTER PERU SAC

Soporte técnico

Brindé soporte general al cliente interno con la finalidad de asegurar el funcionamiento de sus equipos. Analicé nuevas opciones de mejora para optimizar la infraestructura tecnológica. Así como también revisé las incidencias para asegurar la operatividad de la infraestructura tecnológica en las estaciones de servicio.

### ALLUS GLOBAL BPO CENTER

Asesor de atención de RRSS / Líder

Ser un asesor de redes sociales fue un reto mayor ya que abarcó todas las funciones de una sucursal principal de atención y reclamos de líneas móviles y telefónicas de hogar, servicios de tv y servicios de internet. Gracias a la obtención de los objetivos como asesor luego de 6 meses conseguí el puesto de líder llevando a cabo tareas administrativas teniendo bajo mi cargo a 20 personas, logrando un gran desarrollo grupal durante mi periodo.

### CIA PERUANA DE FOTOCOPIADORAS SAC

Programador y Soporte técnico

Como programador puse en práctica mis conocimientos en PHP, Visual.NET, Java y C#. Mientras que como soporte me encargué del mantenimiento y reparación de pc´s y laptops, así como la gestión de redes y conectividad. Realicé la configuración de cuentas de correo en Outlook. Brindé soporte final al usuario interno de la empresa.

# IDIOMAS

* Español
* Ingles Intermedio

# CURSOS

**EDUCACIÓN**

### 2014 Computación y Soluciones Informáticas

Cibertec Egresado

2019 **Ingeniería de Sistemas e Informática** Universidad Tecnológica del Perú UTP Actual

### 2020 Diseño Gráfico para Redes Sociales

Netzun

### 2021 Curso básico de JavaScript

Platzi



**CERTIFICADO DE TRABAJO**

El Departamento de Recursos Humanos de ALLUS SPAIN S.L. sucursal del Perú, certifica que el(la) Sr(Sra)

**LOPEZ RAMIREZ JOSE MANUEL**

## Trabajó en nuestra empresa desde el 12 de febrero de 2018 hasta 08 de febrero de 2020. Siendo su último cargo laboral REP DE VENTAS CUENTAS LOCALES.

Se expide el presente certificado a solicitud del interesado(a) y para los fines que considere pertinentes.

Atentamente,



Lima, 13 de febrero de 2020



**CERTIFICADO DE TRABAJO**

CERTIFICA:

El señor José Manuel López Ramírez, identificado con DNI 77793285 ha laborado en la empresa Cía Peruana de Fotocopiadoras S.A.C. con RUC 20544554965 desempeñándose como PROGRAMADOR Y S0ij0RTE TÉCNICO en el periodo del 17 ,,..,.,.r¡:;sn,r•A1"/'\ =v.;v 30 enero del 2021 mostrando responsabilidad y eficiencia en diéhaf área

Se expide el presente documento para los fines que el interesado cr a/ conveniente.

 del 2021

Atentamente:



*(*

***TECNICO INSUMOS Y REPUi!JS'tOS***