

 **Alberto Fernández Meres**

Edad:24

Av. Militar 2399 Lince

Telf: +51981549633

E-mail : Afmeres@gmail.com

**Perfil**

**Soy un joven proactivo, organizado, con facilidad en el trabajo en equipo, con personalidad extrovertida, dinámica y con muchos deseos de superación, con capacidad de resolver situaciones difíciles, poniendo siempre mi mejor esfuerzo a fin de lograr los objetivos planteados.**

**ESTUDIOS**

* **Educación Secundaria // Trilce**
* **Inglés Nivel avanzado // Icpna**
* **Tecnología de la información y la comunicación // Senati**

**IDIOMAS**

**Inglés:** Avanzado

**Habilidades**

* **Manejo y dominio de Entorno Windows.**
* **Dominio en MS-Office nivel intermedio.**
* **Dominio del Idioma Inglés al nivel avanzado.**
* **Facilidad de Comunicación, Creatividad e Iniciativa.**
* **Liderazgo**
* **Resolución de conflictos**
* **Facilidad de Comunicación**
* **Creatividad e Iniciativa**
* **Poder de persuasión**
* **Facilidad en el trabajo de equipo**
* **Estrategias de negocios**

**EXPERIENCIA LABORAL**

**ASISTENCIA TECNICA**

Cargo: Asistente en Instalacion, reparación y mantenimiento electrico:

* Brindar servicios de revisión y reparación de equipos e instalaciones electricas y cableados eléctricos circuitos de fuerza, Iluminacion y control

 **Enero 2013 - Diciembre 2013**

**GLASS & SERVICES**

Cargo: Auxiliar de Servicios

* Ofrecer ventas y servicios de cristales, aluminios y venta de cuadros además de manejo de caja chica y control de inventario y atención al cliente

 **Enero 2015 - septiembre -2015**

**MDY CONTACT CENTER**

Cargo: Asesor Comercial:

* Atención al cliente claro Perú en gestiones comerciales. brindar información, problemas de facturación.

**Mayo 2016 – agosto 2016**

**ALLUS – KONECTA**

Cargo: Teleoperador crosselling

* Atención al cliente movistar chile tanto para ventas como para atencion al cliente y soporte tecnico

**Setiembre 2016 - Marzo 2017**

**ALLUS – KONECTA**

Cargo: Validador

* Verificar y confirmar las ventas de producto fijo y móvil de movistar chile confirmando la instalación y pedido, adicionalmente ofrecerle nuevos servicios adicionales. Brindando seguimiento

 **Marzo 2017 - Diciembre -2017**

**CONDUENT**

Cargo: Asesor Comercial:

Encargado ofrecer servicios móviles de la empresa Entel, en el caso de los no clientes, y de ampliar el número de productos contratados, en el caso de que ya sea cliente.

**Enero 2017 – Abril 2018**

**ROM outsourcing**

Cargo: Promotor de ventas

* Representar a la empresa Entel promoviendo en distintos puntos la venta de todos sus productos, dar demostraciones, información a los clientes sobre las características de los productos fijos y móviles, resolver dudas, asesorar sobre su uso, con el fin de lograr el objetivo de ventas establecido por la compañía. Además, manejo de control de inventario

**Abril 2018 – Julio 2018**

**ROM outsourcing**

Cargo: Promotor de ventas

* Representar a la empresa Entel promoviendo en distintos puntos la venta de todos sus productos, dar demostraciones, información a los clientes sobre las características de los productos fijos y móviles, resolver dudas, asesorar sobre su uso, con el fin de lograr el objetivo de ventas establecido por la compañía. Además, manejo de control de inventario

**Abril 2018 – Julio 2018**

**Salesland**

Cargo: Promotor de ventas

* Representar a la empresa Movistar promoviendo en distintos puntos la venta de todos sus productos, dar demostraciones, información a los clientes sobre las características de los productos fijos y móviles, resolver dudas, asesorar sobre su uso, con el fin de lograr el objetivo de ventas establecido por la compañía. Además, manejo de control de inventario y manejo de Excel por el seguimiento que se les tiene a los servicios fijos instalados

**Setiembre 2019 – febrero 2020**

**REFERENCIAS LABORALES**

**Jagth Rojas Herrera**

Glass & Services

Auxiliar de Servicios

Teléfono +51983517365

**Liset Seclen**

ALLUS – KONECTA

Área de crosselling

Teléfono +51949843002