# Resumen profesional

Empleado de restaurante con conocimiento y una experiencia sólida en el área de servicio. Organizado y eficiente a la hora de gestionar las necesidades del cliente. Comprometido a maximizar la satisfacción y fomentar la lealtad con un servicio excepcional.

# Experiencia

## Servicio al Cliente Papa John's - Miraflores Febrero 2019 - Abril 2020

* Conteo del dinero del fondo de la caja al comienzo y final de cada turno.
* Transmitir información precisa sobre promociones, programas y productos para clientes, proporcionando un servicio al cliente excepcional y fomentando la retención.
* Supervisó y guió a los nuevos empleados en producción y servicio y respondió rápidamente a las preguntas, lo que mejoró la comprensión de las responsabilidades del trabajo.
* Enorme capacidad para aumentar las ventas y compras adicionales promocionando opciones específicas entre los clientes.
* Experiencia con la resolución de problemas de cajas registradoras, escaneo de tarjetas e impresoras.
* Trato a los clientes amablemente y proporcionó asistencia inmediata y dedicada.
* Experiencia en la limpieza de equipos, superficies, frigoríficos y otras áreas y en la aplicación de productos químicos desinfectantes.
* Responsable del mantenimiento de las áreas de la cocina garantizando su orden y limpieza quitando la basura y organizando los suministros.
* Habituado a desinfectar los contadores y limpiar las superficies de preparación de alimentos para prevenir enfermedades y la contaminación cruzada.
* Especialista en atención al cliente con excelentes capacidades de resolución de problemas y organización de sistemas efectivos de producción.

## Reponedor Saga Falabella - Miraflores Diciembre 2018 – Enero 2019

* Ayudar a los clientes a localizar los artículos deseados.
* Mantener las áreas de bien organizadas.
* Evaluar el inventario de productos para verificar si hay problemas de calidad y cantidad.
* Cambiar los letreros de la zona de venta para mostrar los precios actuales y apoyar las promociones de productos.
* Rotar la mercadería correctamente para evitar productos obsoletos y retirar los artículos viejos de las estanterías principales para crear exhibiciones promocionales especiales.

**Atención al cliente en seguro vehicular**

**ADNER SAC Agosto 2018 - Noviembre 2018**

**Atención al cliente en llamadas Diciembre 2018 – Febrero 2019 JC Comunicaciones**

**Éxitos Profesionales**

* Ventas Sugestivas - Aumenté las ventas sugestivas en un 20% en un período de un año.
* Supervisión - Supervisé un área formado por seis miembros.
* Solución creativa de los problemas: - resolví problemas con los productos mediante consultas a los consumidores

**Estudios**

## Universidad Privada del Norte - Lima

Comunicación Audiovisual en Medios Digitales - 3er Ciclo  
  
**Aptitudes**

* Actitud de servicio al cliente
* Experiencia en servicio al cliente
* Servicio de comedor
* Trayectoria en el servicio alimentario
* Compromiso con la calidad y el servicio
* Operaciones de la caja registradora
* Excelente trabajo en equipo