Victor Joel

Documento de Identidad: 75899494 Fecha Nacimiento: 30/03/2000

# Experiencia laboral

03/2017 - 03/2018 Restaurante "Don Mateo"

Puesto: Empleado De Restaurantes de Comida Experiencia limpiando mostradores, áreas donde se prepara comida y equipamiento con productos desinfectantes para prevenir la contaminación cruzada producida por carne cruda y otros alimentos. Experiencia en atención al cliente. Buen socializador favoreciendo una sólida relación con clientes frecuentes para garantizar su fidelidad y retorno.

07/2018 - 03/2019 Sono Music

Puesto: Atención al Cliente, Ventas Instrumentos

Musicales

Responsable de las ventas de Instrumentos Musicales como: guitarras eléctricas, baterías, bajos, amplificadores, etc. Responsable de resolver dudas del cliente. 02/2019 - 08/2019 Escuela de Arte, Cultura y Música.

Puesto: Profesor de guitarra

Enseñanza en las técnicas de guitarra, aprendizajes teóricos, armonía, melodía, ejecución.

08/2019 - 02/2020 Computer House

Puesto: Ventas de Computadoras y Accesorios Responsable de resolver dudas existentes respecto a aspectos técnicos de una computadora, componentes internos, etc. Responsable de las ventas de Pcs, componentes y accesorios en general.

# Estudios

Estudios secundarios.

Santo Tomás de Aquino Chiclayo, LAM Educación Secundaria

Estudios universitarios.

Universidad César Vallejo Chiclayo, LAM Ingeniero Ambiental (en curso) Ingeniería Ambiental

Otros estudios.

ESFAP "Ernesto López Mindreau" Chiclayo, LAM

Graduado en Música y Arte (N.I) [Dic. 2017] Guitarra y Música

Idiomas

Inglés / Intermedio

## Principales habilidades

Ventas Confiabilidad Recomendación de servicios Venta no agresiva Servicio de atención al cliente excelente Profesor de música Personalidad agradable

Interacción con clientes Solución de problemas Planificación efectiva Identificación y solución de problemas Colaboración en equipo Gestión del tiempo Habilidades para aumentar las ventas Actitud positiva Detallista Normas de Seguridad Escucha activa

## Información adicional

Capaz de completar una reposición de existencias eficiente para impulsar las ventas. Experiencia trabajando en equipo y con un buen sentido del negocio y las necesidades del cliente. Capaz de ser buen comunicador de acuerdo a las necesidades y satisfacción del cliente.

# Referencias personales

Victor Joel Arenas Diaz

Universidad Privada César Vallejo victorarenasdiaz@gmail.com

951673532

# CONTACTO

Número de Celular: Correo electrónico: 951673532 victorarenasdiaz@gmail.com

Dirección:

Paul Harris, 1177