****

**Miguel Angel Cáceres Calderón**

26 años, DNI : 74243953

Calle Soldado Cabada N°91 – Barranco, Lima

Tel : (51) 910475857 / (01) 2473560

Email : macc2895@gmail.com

Bachiller en la carrera de Ingeniería de Sistemas e Informática. Proactivo, con facilidad para el trabajo en equipo y dispuesto al aprendizaje de nuevas herramientas que permitan optimizar mi desempeño y desarrollo personal como profesional. Orientado a la mejora de procesos y calidad.

**2011-2016 Ingeniería de Sistemas e Informática**

***Lima – Perú*** Universidad Privada Telesup

**2011-2016 Diplomado en Gestión de Comercio Internacional**

***Lima – Perú*** Universidad Privada Telesup

***Idiomas:* Español:** Natal

**Ingles:** Intermedio Oral / Avanzado Escrito

***Programas manejados (Entorno windows) :*** Word, Power Point, Excel, Bizagi (Modelador de Procesos), MS Project

**ESTUDIOS**

**EXPERIENCIA LABORAL**

**24 de Abril al 19 de Septiembre – 2016**

***Lima – Perú***

 **Asistente de Sistemas y Soporte Técnico – Dharma Consulting S.A.C.**

* Realización de informes semanales, tales como informe de landing page, website y estado de almacenamiento de correos de la empresa.
* Realización de actualizaciones de contenido a la website de la empresa utilizando PHP, HTML, MYSQL.
* Administración de la Plataforma Moodle con respecto a matrículas, creación y eliminación de aulas virtuales, control de calidad a la plataforma, inspección de calidad.
* Realización de mensajería publicitaria.
* Realización de Backups, tales como servidor, correos, plataforma, etc.
* Habilitación de PC a nuevo personal
* Brindar soporte a problemas típicos que se presenten en la empresa
* Supervisar revisión de equipos por parte de los proveedores
* Creación de websites informativos

**13 de Abril – 2017 al 17 de Septiembre - 2018**

***Lima – Perú***

 **Asistente de Sistemas – Insumos y Accesorios de Oficina S.A.C.**

* Manejo y soporte del Sistema ANT (Sistema de Gestión)
* Soporte a usuarios, hardware y software, redes
* Contacto con proveedores
* Creación de reportes con Microsoft Access
* Soporte remoto mediante RDP o TeamViewer
* Mantenimiento de servidores
* Manejo de Active Directory
* Creación de cuentas de correo outlook, así como configuraciones
* Soporte y configuración de Acceso a Sistema de Tickets

**14 de Junio – 2019 al 10 de Julio - 2019**

***Lima – Perú***

 **Soporte de TI – STEO CONSULTING S.A.C.**

* Soporte a usuarios, hardware y software, redes
* Mantenimiento de Impresoras internas de la empresa
* Manejo de Marketing Digital
* Soporte a usuarios para un Sistema de Gestión (ERP)
* Mantenimiento de servidores
* Manejo de Active Directory
* Creación de cuentas de correo outlook, así como configuraciones

**05 de agosto 2019 – 15 de Agosto 2021**

***Lima - Perú***

 **Analista de procesos – SAN MARTIN EXPRESS S.A.C**

* Análisis de Organización y Procesos
* Levantamiento de información y elaboración de fichas técnicas de procesos
* Elaboración de fichas de relevamiento,flujos modelo AS – IS y modelo y TO – BE,
* Elaboración de definiciones funcionales y seguimiento hasta implementaciones en el sistema.

**FORMACIÓN**

* **Ingeniería de Procesos**

Aptitud de diagramación y caracterización de procesos según niveles de información. Creación de macroprocesos, identificando oportunidades de mejora, lo cual contribuiría a correctas reingenierías dentro de una organización. Además de elaboración de flujos modelo AS – IS y modelo y TO – BE, y elaboración de definiciones funcionales.

* **Ingeniería de Software**

Conocimiento de los ciclos de vida del software, lo cual se aplica en las organizaciones para el desarrollo de fases de análisis, diseño, implementación y mantenimiento post instalación.

* **Análisis y Diseño de Sistemas**

Manejo de Rational Rose, levantamientos de información.

Conocimientos de :

* Diagrama de casos de uso de negocio y de sistemas
* Diagrama de secuencias
* Diagrama de entidades
* **Ingeniería de Requerimientos**

Optimización de requerimientos de los usuarios para el desarrrollo de sistemas.

* **Lenguaje de Programación**

Manejo de lenguajes de programación tales como PHP, JAVA nivel intermedio, ambos utilizados para poder crear sistemas en entorno web y desktop.

* **Inteligencia de Negocios**

Creación de cuadros de mando integrales, arquitectura BI, datamart, datawarehouse, etl.

* **Base de Datos**

Diseño, administración de base de datos en entorno SQL nivel internedio.

* **Redes y telecomunicaciones**

Administración de redes mediante programas como CISCO PACKET TRACER, manejando servidores como Windows server, dominios, Active Directory, soporte de redes.

**PROGRAMAS MANEJADOS**

* Rational Rose
* Cisco Packet Traser
* programacion en web php
* base de datos mysql
* SQLYOG
* Netbeans – Java

 **SEMINARIOS**

* Monitorreo de Servidores con Nagios
* Linux y Tecnologías ARM
* Gestión de Servicios TI, bajo el enfoque ITIL
* Creando un mejor software usando metodologías ágiles
* Mejora de procesos bajo el enfoque Lean
* Importancia de la Comunicación y las Redes como estrategia

**Disponibilidad :** Inmediata.