|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | ramires teves justin |
| Contacto **DIRECCION:**  Av. Mar Pacifico Mz. E Lt.24 Las Orquídeas San Bartolo  **TELÉFONO:**  946402292  **FECHA** **DE** **NACIMIENTO**:  6 de enero de 2003  **NACIONALIDAD**:  Peruano  **CORREO ELECTRÓNICO:**  [yoguiyogui6@gmail.com](mailto:yoguiyogui6@gmail.com) |  | EDUCACIÓN **-Secundaria Víctor Muñoz Morón**  **Graduado en el 2019**  **-Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Metropolitano**  **Curso Técnico: Soporte Técnico**   EXPERIENCIA LABORALHOTEL SB – RECEPCIONISTA DE HOTEL **06/12/19 – 06/04/20**  **-Facturación y cobro de los servicios utilizados por los clientes.**  **-Gestión del check- in y check-out diarios de los clientes ofreciéndoles una cordial bienvenida y una cordial despedida al termino de cada instancia.**  **-Información detallada a los clientes sobre los servicios del hotel e instalaciones**  **-Soporte al resto del personal del hotel para garantizar un servicio de primera calidad.**  **-Anfitriona experta dando la bienvenida a nuevos clientes, hablando de especialidades, tomando pedidos de bebidas y estableciendo conexiones positivas inmediatas con los clientes.**  **-Excelentes habilidades para transmitir información precisa sobre promociones, programas y productos para clientes, proporcionando un servicio al cliente excepcional y fomentando la retención.** APTITUTES **-Personal detallista y observador.**  **-Altas dotes de atención al cliente para brindar un servicio impecable.**  **-Ingles fluido** IDIOMA **Castellano: Idioma nativo**  **Ingles: Intermedio avanzado**  IDIOMAS |