|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | ramires teves justin |
| Contacto**DIRECCION:**Av. Mar Pacifico Mz. E Lt.24 Las Orquídeas San Bartolo **TELÉFONO:**946402292**FECHA** **DE** **NACIMIENTO**:6 de enero de 2003**NACIONALIDAD**:Peruano **CORREO ELECTRÓNICO:**yoguiyogui6@gmail.com  |  | EDUCACIÓN**-Secundaria Víctor Muñoz Morón****Graduado en el 2019****-Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Metropolitano****Curso Técnico: Soporte Técnico** EXPERIENCIA LABORALHOTEL SB – RECEPCIONISTA DE HOTEL**06/12/19 – 06/04/20****-Facturación y cobro de los servicios utilizados por los clientes.****-Gestión del check- in y check-out diarios de los clientes ofreciéndoles una cordial bienvenida y una cordial despedida al termino de cada instancia.****-Información detallada a los clientes sobre los servicios del hotel e instalaciones** **-Soporte al resto del personal del hotel para garantizar un servicio de primera calidad.****-Anfitriona experta dando la bienvenida a nuevos clientes, hablando de especialidades, tomando pedidos de bebidas y estableciendo conexiones positivas inmediatas con los clientes.****-Excelentes habilidades para transmitir información precisa sobre promociones, programas y productos para clientes, proporcionando un servicio al cliente excepcional y fomentando la retención.**APTITUTES **-Personal detallista y observador.****-Altas dotes de atención al cliente para brindar un servicio impecable.** **-Ingles fluido** IDIOMA **Castellano: Idioma nativo****Ingles: Intermedio avanzado** IDIOMAS |