# CURRICULUM VITAE

**Renzo Ernesto Augusto Vallejos Puémape**

(Evaluador de Calidad Senior)

24 años

Soltero(a)

DNI 73108107

C. 994193147 renvallejos97@gmail.com

# Ubicación

Perú

Comas, Lima

# Experiencia

**Grupo Terceriza**

Evaluador de Calidad Senior

Febrero 2021 – Actualmente

Descripción de tareas:

Asignar la dotación a los monitores encargados de cada campaña. Realizar evaluaciones a los agentes para brindarles feedbacks. Realizar talleres semanales, clínicas de ventas y dinámicas para mejorar la gestión del asesor. Presentar reportes semanales a los clientes mostrando los avances de cada campaña.

**Quality Products**

Analista de Calidad // Encargado de Ventas Turno Noche

Febrero 2019 – Enero 2021

Descripción de tareas:

Realizar monitoreos diarios y verificación de los pedidos generados por los asesores para obtener una venta exitosa. Liderar un equipo de asesores de venta del turno noche

**Grupo AST**

Auditor de Calidad Entel Out – Empresas // Apoyo en Formación

Febrero 2018 – Diciembre 2018

Descripción de tareas:

Realizar monitoreos a los asesores de distintas campañas para verificar que se respeten los parámetros establecidos por el cliente. Apoyo en las formaciones para los ingresantes a las campañas.

**Control Parking**

SUPERVISOR DE PLAYA

Agosto 2017 – Diciembre 2017

Descripción de tareas:

Liderar la operación en el proyecto, presentar reportes de las ocurrencias presentadas dentro del proyecto, monitorear la operación a través de rondas y a través de centro de control (cámaras).

**Soyuz**

ANFITRION

Junio 2017 - Junio 2017

Descripción de tareas:

Vender boletos a los pasajeros que suben en ruta, conteo de recaudación

**Los Portales**

ANFITRION / CAJERO Diciembre 2016 - Mayo 2017

Descripción de tareas:

Plaqueo de vehículos ingresantes, vigilar los vehículos, hacer el cobro de la hora o fracción, arqueo de caja

**Abdiel**

ENCARGADO DE TIENDA // SOPORTE TÉCNICO

Septiembre 2014 - Noviembre 2016

Descripción de tareas:

Control de tiempo en cabinas, impresiones, copias, anillados, tipeos, venta de productos dentro del establecimiento. Realizar mantenimiento de las PC ubicadas en el local.

# Estudios

**Instituto IDAT**

**Administración de Redes y Comunicaciones**

Agosto 2021 – Actualidad

**Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo**

**Biología (Universitario - Ciclos Intermedios)**

Noviembre 2014 – Diciembre 2016

**I.E.E. MELITON CARVAJAL**

**Secundaria**

Enero 2010 - Diciembre 2013

**I.E. Héroes del Cenepa Primaria**

Enero 2008 - Diciembre 2009

**I.E. Virgen Dolorosa**

**Primaria**

Enero 2003 - Diciembre 2007

# Otros Estudios

**Electricidad**

I.E.E. MELITON CARVAJAL

Marzo 2011 - Diciembre 2013

# Informática

Microsoft Excel *(avanzado) – Certificado en IDAT*

# Referencias

Supervisora de Calidad – Grupo Terceriza

Referencia:

## Yoselith Pinedo

Responsable de Calidad. 969570290

Analista de Calidad // Encargado de Ventas turno noche – Quality Products

Referencia:

## Rina Traverso

Responsable de Calidad. 996455666

Auditor de Calidad // Apoyo en Formación – Grupo AST

Referencia:

## Ángela Flores

Responsable de Formación. 945102643

## Carla Reátegui

Formadora. 943360633

## Miguel López

Supervisor Entel Empresas. 986614989

SUPERVISOR – Control Parking Referencia:

## Sergio Nazario

Administrador T. 989052506

ANFITRION / CAJERO - Los Portales Referencia:

## Diana Inouye

Administrador T. 946042675 dinouye@losportales.com

# Logros

**Colaborador del mes**

Otorgado por: Los Portales

Reconocimiento Colaborador del Mes por destacado desempeño, dedicación y servicio en mis labores como Anfitrión durante el mes de Marzo 2017

**Certificado de reconocimiento**

Otorgado por: Control Parking

Reconocimiento por óptimo desempeño, dedicación y servicio mostrado en la realización de mis funciones como Anfitrión – Cajero durante el año 2017

