**Marvin Alessandro Perez Sulca**

Av. San Alfonso Urb. El Sol Santa Clara Mz. A Lt. 21

980697522

mar\_06\_07@hotmail.com

DNI:48611563

26 años

Joven con alto sentido de responsabilidad y puntualidad. Indicadores claros de liderazgo, proactividad y orientación a resultados en mi trayectoria.

**ESTUDIOS**

2013 -2014 **Educación superior en Universidad Alas Peruanas en la**

 **Facultad de Arquitectura - Barranco**

2007 - 2011 **Educación secundaria en la I.E.P La Sagrada Familia**

2001 - 2006 **Educación primaria en la I.E.E Santa Clara Nº1135**

**EXPERIENCIA LABORAL**

Abril 2014 – diciembre 2014 **Call Center Atento Perú**

 Operador de Movistar

 -Funciones de venta

 -Funciones de gestiones de averías y reclamos de telefonía fija

Enero 2015 – marzo 2015 **Andex`s Studios**

Asistente de Grabación

 -Función en armar la sala de grabación.

 -Armado de equipos en escenario.

Abril 2015 – diciembre 2016 **Sodimac HomeCenter**

 Área Operaciones

Planificador del M.E.T

 -Cambio total de tienda de acuerdo a layout y planograma.

 -Caminata diaria por tienda para mantener el orden de tienda.

 -Supervisar y dirigir a trabajadores externos.

 -Experiencia en Maestro Perú a nivel nacional.

Enero 2017– Julio 2017 **Andex`s Studios**

Asistente de Grabación

 -Función en armar la sala de grabación.

 -Armado de equipos en escenario.

 -Experiencia en Pre-Producción y Arreglista.

Agosto 2017 – Marzo 2019 **Promart HomeCenter**

 Consultor de ventas

 -Atender las consultas sobre cualquiera de los productos de tienda

 -Cumplir con la cuota diaria por línea exigida por la empresa

 -Ofrecer servicio experto y amable.

 Gestor Picking E-Comerce.

 -Transferencia de producto en tiendas.
 -Identificar los productos no encontrados según la orden de pago.

 -Indicar a la reposición nocturna el detalle de los productos que no

 pudieron ser pickeados durante su turno.

 -Realizar el picking de la mercadería en el sistema de Despacho a

 Domicilio.

 -Notificar el jefe inmediato las incidencias encontradas durante el

 proceso de separación de mercadería

 Asiste de Reposición.

 -Reponer el punto de venta en tienda de productos.

 -Orden de altillo de las áreas asignadas.

 -Rotular mercadería en altillo.

 -Apoyo en los inventarios de tienda.

 -Apoyo a los gestores de almacén.

Abril 2019 – agosto 2019 **Call Center Atento Perú**

 Operador de Sky Airline

-Funciones de ventas

-Funciones registro de vuelos.

-Funciones de reclamos y anulaciones de ventas.

-Funciones de orientación.

**CONOCIMIENTOS DE COMPUTACIÓN**

Microsoft Word - Nivel Intermedio

Microsoft Exel - Nivel básico

AutoCad - Nivel Intermedio

Photoshop - Nivel Básico

Publisher - Básico

Outlook - Básico