**Marvin Alessandro Perez Sulca**

Av. San Alfonso Urb. El Sol Santa Clara Mz. A Lt. 21

980697522

mar\_06\_07@hotmail.com

DNI:48611563

26 años

Joven con alto sentido de responsabilidad y puntualidad. Indicadores claros de liderazgo, proactividad y orientación a resultados en mi trayectoria.

**ESTUDIOS**

2013 -2014 **Educación superior en Universidad Alas Peruanas en la**

**Facultad de Arquitectura - Barranco**

2007 - 2011 **Educación secundaria en la I.E.P La Sagrada Familia**

2001 - 2006 **Educación primaria en la I.E.E Santa Clara Nº1135**

**EXPERIENCIA LABORAL**

Abril 2014 – diciembre 2014 **Call Center Atento Perú**

Operador de Movistar

-Funciones de venta

-Funciones de gestiones de averías y reclamos de telefonía fija

Enero 2015 – marzo 2015 **Andex`s Studios**

Asistente de Grabación

-Función en armar la sala de grabación.

-Armado de equipos en escenario.

Abril 2015 – diciembre 2016 **Sodimac HomeCenter**

Área Operaciones

Planificador del M.E.T

-Cambio total de tienda de acuerdo a layout y planograma.

-Caminata diaria por tienda para mantener el orden de tienda.

-Supervisar y dirigir a trabajadores externos.

-Experiencia en Maestro Perú a nivel nacional.

Enero 2017– Julio 2017 **Andex`s Studios**

Asistente de Grabación

-Función en armar la sala de grabación.

-Armado de equipos en escenario.

-Experiencia en Pre-Producción y Arreglista.

Agosto 2017 – Marzo 2019 **Promart HomeCenter**

Consultor de ventas

-Atender las consultas sobre cualquiera de los productos de tienda

-Cumplir con la cuota diaria por línea exigida por la empresa

-Ofrecer servicio experto y amable.

Gestor Picking E-Comerce.

-Transferencia de producto en tiendas.  
 -Identificar los productos no encontrados según la orden de pago.

-Indicar a la reposición nocturna el detalle de los productos que no

pudieron ser pickeados durante su turno.

-Realizar el picking de la mercadería en el sistema de Despacho a

Domicilio.

-Notificar el jefe inmediato las incidencias encontradas durante el

proceso de separación de mercadería

Asiste de Reposición.

-Reponer el punto de venta en tienda de productos.

-Orden de altillo de las áreas asignadas.

-Rotular mercadería en altillo.

-Apoyo en los inventarios de tienda.

-Apoyo a los gestores de almacén.

Abril 2019 – agosto 2019 **Call Center Atento Perú**

Operador de Sky Airline

-Funciones de ventas

-Funciones registro de vuelos.

-Funciones de reclamos y anulaciones de ventas.

-Funciones de orientación.

**CONOCIMIENTOS DE COMPUTACIÓN**

Microsoft Word - Nivel Intermedio

Microsoft Exel - Nivel básico

AutoCad - Nivel Intermedio

Photoshop - Nivel Básico

Publisher - Básico

Outlook - Básico