**PERFIL**



CONTACTO

**DIRECCIÓN**

Calle Gerardo Ayarza 239, San Martín de Porres; Lima.

**E-Mail** fred.berrospi@gmail.com

**TELÉFONO**

957-314-788

**IDIOMAS**

Español

Inglés Básico

**OTRAS COMPETENCIAS**

Administración, Ofimática.

Software Aplicativo y de Diagnóstico.

Programación, Bases de Datos y Seguridad de la Información.

Redes informáticas.

**FRED JOHN BERROSPI GARCÍA**

Egresado de las carreras de Computación e Informática, Redes de Computadoras y Comunicación de Datos y de Administración de Empresas; con experiencia en soporte informático; gestión de personal, de información y de existencias; deseo contribuir con mi trabajo en el ámbito empresarial, comprometiendo mis mayores esfuerzos en mejorar e incrementar la productividad.

Estoy acostumbrado al trabajo bajo presión, individual o en equipo; logrando las metas propuestas, basándome en principios fundamentales de integridad, responsabilidad y compromiso; que hago míos.

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

Administración de Empresas I.E.S.T.P. Argentina Feb. 2019 – Dic. 2021.

Redes de Computadoras y Comunicación de Datos SENATI Feb. 2016 – Dic. 2018.

Ensamblaje, Mantenimiento y Reparación de Equipos de Cómputo SENATI Feb. 2013 – Jun. 2013.

Computación e Informática CIBERTEC Feb. 1993 – Dic. 1999.

**EXPERIENCIA**

SENATI 2017 – 2018

CARGO: Técnico operativo de la Gerencia de Tecnologías de la Información:

* Mantenimiento preventivo, correctivo; solución de averías, soporte informático, apoyo a personal administrativo, instalación de redes, configuración de hardware, software y telefonía en SENATI sede Independencia.

EMERSON del Perú 2007 – 2012

CARGO: Técnico operador del Área del Centro de Gestión:

* Se logró la coordinación efectiva con las subcontratas, para la atención de las averías y trabajos programados.
* Se logró la comunicación efectiva con los clientes, para la programación de los trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo de sus equipos.
* Se realizó la programación efectiva del cronograma anual y el seguimiento respectivo de los trabajos de mantenimiento, delegados al personal técnico.
* En coordinación con la jefatura del área y el personal técnico se implementó un nuevo servicio ofrecido a los clientes: Monitoreo remoto de equipos UPS.

ATENTO ESPAÑA 2007

CARGO: Técnico Tele operador en Servicios Informáticos.

* Se logró la mejor relación de indicadores KPI, en atención por llamada.
* Se logró la mejora de capacitación de personal con elaboración de manuales.