**PERFIL**

Profesional con destreza para diseñar, operar, optimizar y controlar los procesos como servicios enmarcados en las políticas de calidad de la empresa, bajo las normas como estándares de calidad, manejo de herramientas para identificar, diseñar, construir e implementar mejoras de acuerdo a lo solicitado

**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

**Analista de Gestión de Procesos: Perú.**

**Freelance.**

**Mar. 2020 – Al presente**.

• Actualizar y estandarizar procesos, así como analizar, diagnosticar y sistematizar procesos.

• efectuar el análisis de los principales procesos, garantizando su optimización a través de las metodologías de mejora continua y calidad.

• Apoyar en la implantación y mantenimiento del sistema integrado de gestión desde la adecuación como actualización documental de sus procesos, bajo la Norma ISO-9001.

**Supervisor: Perú**

**PROFINANZA**

**Nov. 2018 – Mar. 2020.**

• Coordinar las llamadas y envió de formularios a los usuarios como clientes de la empresa para evaluar el grado de satisfacción y calidad.

• Coordinar la gestión de diferentes comunicaciones con los clientes.

• Asesorar y promover los productos y servicios financieros pertenecientes a la institución.

**Analista de Gestión de Procesos: Venezuela.**

**Fábrica Venezolana De Descartables, C.A.**

**Ene. 2018-Oct. 2018.**

• Evaluar el levantamiento de información sobre los procesos a cargo comparándolos con las mejores prácticas encontradas para su optimización.

• Velar por un control, registro, supervisión rigurosa de los procesos internos de laboratorios

• Garantizar que los reportes e informes sean óptimos y adecuados para toma de decisiones.

**DATOS**

Fecha de Nacimiento: 13/12/1995.

C.E: 003681036.

Estado Civil: Soltero.

Nacionalidad: Venezolana.

**EDUCACIÓN**

**2013-2018: Ingeniero Industrial.**

Universidad Nacional Experimental “Francisco De Miranda” Núcleo El Sabino Venezuela.

**(Título legalizado).**

**IDIOMAS E INFORMATICA**

• Inglés: Básico

• Microsoft Office: Intermedio

**CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO**

• Sistemas de Gestión de la Calidad: Herramientas para el Desarrollo organizacional, Venezuela, Fábrica Venezolana de Descartables C.A. 2018.

• ISO 19011. Auditorias de los Sistemas de Gestión, Venezuela, Fábrica Venezolana de Descartables C.A. 2018.